

Kommunicatie proces testklanten

Communicatie en kanaal:

- I. Bel de klant ongeveer 5 dagen later na de levering. Vragen naar de mening over het leveringsproces en de eerste indruk van het product.
- II. Bel de klant ongeveer 5 dagen voor het einde van de einddag van de test. Vragen naar zijn beslissing om te kopen of te retourneren.
- III. Als de testgebruiker vragen heeft, kunnen ze rechtstreeks contact opnemen met de verkoopafdeling of ons een e-mail sturen via info@sunetwe.com

PS. Wat betekent een Solarpad testen?

- Is de levering inderdaad snel geschied?*
- Heeft u de kwaliteit van het paneel met het onderstel van aluminium herkend?*
- Bij het uitpakken bleek inderdaad dat de Solarpad makkelijk te plaatsen was.*
- In de juiste hoek van 38graden positioneren was een werkje van 2 minuten.*
- Het aansluiten van de kabel naar het stopcontact was binnen 5 min gebeurd.*
- De Cubie heb ik in de woonkamer in een stopcontact gestoken en verbonden met het wifi adres en gereed gemaakt conform de vragen uit de APP. (Want daar is mijn Wifi optimaal) Daarna heb ik de Cubie meegenomen naar het stopcontact (overdekt) waar we het zonnepaneel hebben geplaatst.*
- We hebben gezien in de APP dat we energie aan het genereren waren. Een kleine rekensom: De Solarpad is 380Wp X 0,88 (de zon schijnt niet altijd fel) = 334 kWh per jaar wat je met 1 Solarpad kan besparen. En wat je dus binnen 4-5 jaar kan terugverdienen.*